

Les démarches

- ▶ Contactez votre assureur et Sèvre Loire Habitat.
- ▶ Demandez un constat amiable votre assureur et complétez le formulaire.
- ▶ Respectez le délai de 5 jours pour faire parvenir votre constat.
- ▶ Remettez l'exemplaire cartonné à Sèvre Loire Habitat.



Un dégât des eaux se règle le plus souvent en convention CIDRE*.

Dans ce cas, votre assureur vous indemnise de vos dommages sans appliquer de franchise.

(* Hors infiltrations façade ou fenêtre et dommages supérieurs à 1 600 € HT)



Dans tous les cas,
prévenez-nous sans délai
au 02 41 75 25 25



slh
Sèvre Loire Habitat
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DU CHOLETAIS

34 rue de Saint Christophe
CS 32144 - 49321 Cholet Cedex
Tél. : 02 41 75 25 25 - E-mail : oph@slh-habitat.fr

slh-habitat.fr

Document non contractuel - Direction Communication SLH - Août 2016 - Crédit photos : Fotolia

Le dégât des eaux



slh
Sèvre Loire Habitat
L'HABITAT À DIMENSION HUMAINE

Comment remplir...

1 Indiquez impérativement la date du sinistre →

2 Canalisations

► **Commune** : Evacuation ou alimentation desservant plusieurs appartements dans l'immeuble (exemple : descente des eaux usées).

► **Privative** : Canalisation située dans un appartement dont l'usage est réservé aux seuls occupants.

► **Accessible** : Canalisation pouvant être visitée sans travaux de démolition préalable (exemple : canalisations sous baignoire auxquelles on accède par la façade ou une trappe de visite).

► **Non accessible** : Canalisation dont l'accès nécessite des travaux de démolition préalable (exemple : tuyauterie non accessible sans atteinte au gros oeuvre).

► **Enterrée** : Canalisation située dans la terre. «Les canalisations encastrées dans le plancher ou les murs ne sont pas considérées comme enterrées».

3 Une cause extérieure ? →

4 Plusieurs cas →

► **Seul le logement à l'origine de la fuite est concerné** : Le locataire devra remplir les points de 1 à 6 puis le A ou le B indifféremment.

► **Deux logements sont concernés** : N'utilisez qu'un seul constat pour les deux logements. Les locataires rempliront les points de 1 à 6, puis de A à B. Précisez lequel des logements de A ou de B est à l'origine du sinistre en cochant ici.

► **Plusieurs logements sont concernés** : Chaque locataire dont le logement est endommagé remplira un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Bien préciser qui est responsable (à l'origine du dommage).

Exemplaire pour le gérant ou syndic ou propriétaire de l'immeuble sinistré destiné à son assureur

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre
A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement

date ou sinistre 1	Adresse de l'immeuble sinistré _____ Bât(s) _____ Esc(s) _____ Étage(s) _____	
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré <input type="checkbox"/> dans un immeuble voisin <input type="checkbox"/> 5		
Adresse _____ Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire _____		
L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>		
* Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne) <input type="checkbox"/> commune <input type="checkbox"/> privée <input type="checkbox"/> chauffage <input type="checkbox"/> alimentation <input type="checkbox"/> évacuation <input type="checkbox"/> accessible <input type="checkbox"/> non accessible <input type="checkbox"/> enterrée <input type="checkbox"/> non enterrée * Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières <input type="checkbox"/>	* Débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) 6 <input type="checkbox"/> * Débordement ou renversement de récipients <input type="checkbox"/> * Infiltrations par : toiture <input type="checkbox"/> terrasse <input type="checkbox"/> façade <input type="checkbox"/> châssis (fenêtre, porte-fenêtre) <input type="checkbox"/> joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) <input type="checkbox"/> * Autre cause : laquelle _____	
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Si oui, pourquoi _____ Nom et adresse 3 _____ Sté d'assurance _____ Police n° _____	des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> 7 Qui les a supportés ? _____ La fuite a-t-elle été réparée ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	

Nom _____ Prénom _____ Adresse _____ Bât _____ Esc _____ Étage _____ Tél. _____ STÉ D'ASSURANCES _____ Police n° _____ Nom, adresse de l'agent ou courtier _____ Tél. _____	A	COCHER LES CASES CONCERNÉES	B	Nom _____ Prénom _____ Adresse _____ Bât _____ Esc _____ Étage _____ Tél. _____ STÉ D'ASSURANCES _____ Police n° _____ Nom, adresse de l'agent ou courtier _____ Tél. _____
ÉTÉS-VOUS DANS : 4 * un immeuble locatif : propriétaire <input type="checkbox"/> occupant <input type="checkbox"/> * un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant <input type="checkbox"/> non occupant <input type="checkbox"/> locataire de copropriétaire <input type="checkbox"/> * une maison particulière propriétaire <input type="checkbox"/> Occupant <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	ÉTÉS-VOUS DANS : * un immeuble locatif : propriétaire <input type="checkbox"/> occupant <input type="checkbox"/> * un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant <input type="checkbox"/> non occupant <input type="checkbox"/> locataire de copropriétaire <input type="checkbox"/> * une maison particulière propriétaire <input type="checkbox"/> Occupant <input type="checkbox"/>
NOM du GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE _____ Adresse _____ Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____ Police n° _____ Nom, adresse de l'agent ou courtier _____ Tél. _____	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	NOM du GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE _____ Adresse _____ Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____ Police n° _____ Nom, adresse de l'agent ou courtier _____ Tél. _____
OBSERVATIONS A :	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	OBSERVATIONS B :
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Autres dommages immobiliers (Carrelage, parquet, plâtrerie...)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Objets mobiliers	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Matériels ou marchandises	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Autres dommages (à préciser)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

FAIT A	LE	B
A	Signatures	B

Partie à compléter par le syndic ou le gérant (à défaut le propriétaire) et à transmettre éventuellement à son assureur si les parties immobilières communes ou privatives ont été endommagées.

Détail des dommages : _____ Fait à _____ le _____
Signature _____

Ne pas oublier de dater et signer le constat, puis de le faire parvenir à l'assureur sous les 5 jours.
Remettre l'exemplaire cartonné à votre propriétaire.

...votre constat

5 Indiquez le lieu du sinistre

6 Origines

► **Débordement d'appareil à effet d'eau**
Appareil ou récipient auquel il a été ajouté un élément permettant l'arrivée de l'eau, son évacuation, son chauffage, son épuration... (exemple : lave-linge, lave-vaisselle, frigo américain, ballon d'eau chaude...).

► **Débordement d'un récipient**
Ustensile ou réceptacle contenant de l'eau sans être relié à une arrivée ou une évacuation d'eau (exemple : dégivrage d'un réfrigérateur, aquarium, renversement d'une baignoire...).

7 Fuite réparée ?

Si la fuite n'est pas réparée, il faut organiser la recherche le plus rapidement possible.

8 Congé donné ?

Si oui, c'est l'assureur du propriétaire qui interviendra.

9 Les dommages

► **Immobiliers privatifs**
Dommages survenus dans le logement (exemple : parquet y compris flottant, carrelage, plâtrerie, ...)

► **Objets mobiliers**

Mobilier et biens personnels de l'occupant (exemple : meubles, tapis, vêtements, disques, ...)

