

## Les démarches

- ▶ Contactez votre assureur et Sèvre Loire Habitat.
- ▶ Demandez un constat amiable votre assureur et complétez le formulaire.
- ▶ **Respectez le délai de 5 jours** pour faire parvenir votre constat.
- ▶ Remettez l'exemplaire cartonné à Sèvre Loire Habitat.



Un dégât des eaux se règle le plus souvent dans le cadre de la convention IRSI\* qui remplace la convention CIDRE depuis le 1<sup>er</sup> juin 2018.

Dans ce cas, votre assureur vous indemnise de vos dommages jusqu'à 1 600 € HT sans appliquer de franchise.

\* IRSI : Convention d'Indemnisation et Recours des Sinistres Immeuble. Elle concerne les sinistres dégâts des eaux (hors infiltration par la façade ou une fenêtre) et incendie jusqu'à 5 000 € HT.

Dans tous les cas,  
prévenez votre agence sans délai.

Agence du Parvis : 02 41 75 25 85

Agence Jean Monnet : 02 41 75 25 80

**slh**  
Sèvre Loire Habitat  
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DU CHOLETAIS

34 rue de Saint Christophe  
CS 32144 - 49321 Cholet Cedex  
Tél. : 02 41 75 25 25 - E-mail : oph@slh-habitat.fr

[slh-habitat.fr](http://slh-habitat.fr)

# Le dégât des eaux



Document non contractuel - Direction Communication SLH - Août 2018 - Crédit photos : Fotolia

**slh**  
Sèvre Loire Habitat  
L'HABITAT À DIMENSION HUMAINE

# Comment remplir...

1 Indiquez impérativement la date du sinistre →

## 2 Canalisations

► **Commune** : Evacuation ou alimentation desservant plusieurs appartements dans l'immeuble (exemple : descente des eaux usées).

► **Privative** : Canalisation située dans un appartement dont l'usage est réservé aux seuls occupants.

► **Accessible** : Canalisation pouvant être visitée sans travaux de démolition préalable (exemple : canalisations sous baignoire auxquelles on accède par la façade ou une trappe de visite).

► **Non accessible** : Canalisation dont l'accès nécessite des travaux de démolition préalable (exemple : tuyauterie non accessible sans atteinte au gros oeuvre).

► **Enterrée** : Canalisation située dans la terre. «Les canalisations encastrées dans le plancher ou les murs ne sont pas considérées comme enterrées».

3 Une cause extérieure ? →

4 Plusieurs cas →

► **Seul le logement à l'origine de la fuite est concerné** : Le locataire devra remplir les points de 1 à 6 puis le A ou le B indifféremment.

► **Deux logements sont concernés** : N'utilisez qu'un seul constat pour les deux logements. Les locataires rempliront les points de 1 à 6, puis de A à B. Précisez lequel des logements de A ou de B est à l'origine du sinistre en cochant ici.

► **Plusieurs logements sont concernés** : Chaque locataire dont le logement est endommagé remplira un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

*Bien préciser qui est responsable (à l'origine du dommage).*

Exemplaire pour le gérant ou syndic ou propriétaire de l'immeuble sinistré destiné à son assureur

## CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre  
A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement

date ou sinistre <b>1</b> / /		Adresse de l'immeuble sinistré _____ Bât(s) _____ Esc(s) _____ Étage(s) _____	
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré <input type="checkbox"/>		dans un immeuble voisin <input type="checkbox"/> <b>5</b>	
Adresse _____		Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire _____	
L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>			
* Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)		* Débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver..) <b>6</b> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> commune	<input type="checkbox"/> privative	<input type="checkbox"/> Débordement ou renversement de récipients <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> chauffage <b>2</b>	<input type="checkbox"/> alimentation <input type="checkbox"/> évacuation	* Infiltrations par :	
<input type="checkbox"/> accessible	<input type="checkbox"/> non accessible	toiture <input type="checkbox"/> terrasse <input type="checkbox"/> façade <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> enterrée	<input type="checkbox"/> non enterrée	châssis (fenêtre, porte-fenêtre) <input type="checkbox"/>	
* Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières <input type="checkbox"/>		joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) <input type="checkbox"/>	
* Autre cause : laquelle _____			
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR		des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?	
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <b>7</b>	
Si oui, pourquoi _____		Qui les a supportés ? _____	
Nom et adresse <b>3</b> _____		La fuite a-t-elle été réparée ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Sté d'assurance _____		Police n° _____	

Nom _____	<b>A</b>	COCHER LES CASES CONCERNÉES	<b>B</b>	Nom _____
Prénom _____	<input type="checkbox"/>	oui non	<input type="checkbox"/>	Prénom _____
Adresse _____	<input type="checkbox"/>	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	<input type="checkbox"/>	Adresse _____
Bât _____ Esc _____ Étage _____ Tél. _____	<input type="checkbox"/>	oui non	<input type="checkbox"/>	Bât _____ Esc _____ Étage _____ Tél. _____
STÉ D'ASSURANCES _____	<input type="checkbox"/>	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	<input type="checkbox"/>	STÉ D'ASSURANCES _____
Police n° _____	<input type="checkbox"/>	oui non	<input type="checkbox"/>	Police n° _____
Nom, adresse de l'agent ou courtier _____	<input type="checkbox"/>	Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ?	<input type="checkbox"/>	Nom, adresse de l'agent ou courtier _____
Tél. _____	<input type="checkbox"/>	avant le sinistre	<input type="checkbox"/>	Tél. _____
ÉTÉS-VOUS DANS : <b>4</b>	<input type="checkbox"/>	après le sinistre	<input type="checkbox"/>	ÉTÉS-VOUS DANS :
* un immeuble locatif :	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	* un immeuble locatif :
propriétaire <input type="checkbox"/> occupant <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	propriétaire <input type="checkbox"/> occupant <input type="checkbox"/>
* un immeuble en copropriété :	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	* un immeuble en copropriété :
copropriétaire : occupant <input type="checkbox"/> non occupant <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	copropriétaire : occupant <input type="checkbox"/> non occupant <input type="checkbox"/>
locataire de copropriétaire <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	locataire de copropriétaire <input type="checkbox"/>
* une maison particulière	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	* une maison particulière
propriétaire <input type="checkbox"/> Occupant <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	propriétaire <input type="checkbox"/> Occupant <input type="checkbox"/>
NOM du GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE	<input type="checkbox"/>	NATURE DES DOMMAGES	<input type="checkbox"/>	NOM du GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE
Adresse _____	<input type="checkbox"/>	peinture et/ou papier peint	<input type="checkbox"/>	Adresse _____
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____	<input type="checkbox"/>	collés { revêtements (sol, mur, plafond) } collés	<input type="checkbox"/>	Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____
Police n° _____	<input type="checkbox"/>	agrafés ou cloués { agrafés ou cloués } agrafés ou cloués	<input type="checkbox"/>	Police n° _____
Nom, adresse de l'agent ou courtier _____	<input type="checkbox"/>	ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	<input type="checkbox"/>	Nom, adresse de l'agent ou courtier _____
Tél. _____	<input type="checkbox"/>	oui non	<input type="checkbox"/>	Tél. _____
	<input type="checkbox"/>	Autres dommages immobiliers (Carrelage, parquet, plâtrerie...)	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Objets mobiliers	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Matériels ou marchandises	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Autres dommages (à préciser)	<input type="checkbox"/>	

OBSERVATIONS <b>A</b> :	FAIT A	LE	OBSERVATIONS <b>B</b> :
	<b>A</b>	Signatures	<b>B</b>

Partie à compléter par le syndic ou le gérant (à défaut le propriétaire) et à transmettre éventuellement à son assureur si les parties immobilières communes ou privatives ont été endommagées.

Détail des dommages : \_\_\_\_\_ Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Ne pas oublier de dater et signer le constat, puis de le faire parvenir à l'assureur sous les 5 jours.  
Remettre l'exemplaire cartonné à votre propriétaire.

# ...votre constat

5 Indiquez le lieu du sinistre

## 6 Origines

► **Débordement d'appareil à effet d'eau**  
Appareil ou récipient auquel il a été ajouté un élément permettant l'arrivée de l'eau, son évacuation, son chauffage, son épuration... (exemple : lave-linge, lave-vaisselle, frigo américain, ballon d'eau chaude...).

► **Débordement d'un récipient**  
Ustensile ou réceptacle contenant de l'eau sans être relié à une arrivée ou une évacuation d'eau (exemple : dégivrage d'un réfrigérateur, aquarium, renversement d'une baignoire...).

7 Fuite réparée ?

Si la fuite n'est pas réparée, il faut organiser la recherche le plus rapidement possible.

8 Congé donné ?

Si oui, c'est l'assureur du propriétaire qui interviendra.

9 Les dommages

► **Immobiliers privatifs**  
Dommages survenus dans le logement (exemple : parquet y compris flottant, carrelage, plâtrerie, ...)

► **Objets mobiliers**

Mobilier et biens personnels de l'occupant (exemple : meubles, tapis, vêtements, disques, ...)

